

GLOBEX

(également disponible sur notre application eGlobex)

Programme Globex pour particuliers et Globex Pro pour auto -entrepreneur

Activation du compte et de la carte, frais mensuels et administratifs	Globex Gold	Globex Gold Pro	Globex Black	Globex Black Pro		
Frais d'ouverture : Compte, IBAN, carte principale en version plastique et virtuelle et accès à l'application eGlobex.	€49.90	€69.90	€69.90	€99.90		
Forfait Mensuel : Frais payables à partir du 5 de chaque mois par débit automatique.	€9.90	€ 12.90	€9.90	€ 12.90		
Frais de carte supplémentaire	€ 14.90		€ 19.90			
Frais de carte virtuelle	€ 0.99					
Frais de traitement de demande de compte Non remboursable, cette commission s'applique à la demande initiale et aux mises à jour périodiques des informations personnelles.	€ 10.00					
Versement initial * Le versement initial est requis lors de votre enregistrement. Les frais d'ouverture du forfait (49,90€ pour Gold ou 69,90€ pour Black 69,90€ pour Gold Pro ou 99,90€ pour Black Pro) seront déduits des 120€, et le solde restant restera sur votre compte à dépenser.	€ 120.00*		Les frais d'ouverture du forfait seront déduits du versement initial, et le reste sera disponible sur votre compte.			
Frais d'inactivité Ce frais sera facturé mensuellement après 6 mois ou plus sans transaction ou chargement sur la carte pendant la durée de validité de la carte.	€ 30.00					
Frais de gestion de carte expirée Ces frais seront facturés mensuellement 13 mois après l'expiration de la carte.	€ 30.00					
Demandes d'enquête et de vérification	€ 20.00					
Frais d'enquête sur la fraude par mois	€ 20.00					
Frais d'enquête AML par mois	€ 20.00					
Frais administratifs Des frais administratifs sont facturés dans certains cas pour couvrir les coûts de l'assistance manuelle aux comptes. Ces frais peuvent s'appliquer dans les situations suivantes :	€200					

A. Litiges et arbitrage

- Lorsque le client demande un arbitrage ou conteste une transaction avec un tiers de confiance.
- Lorsque le client conteste par erreur une transaction autorisée, ce qui nécessite l'assistance de l'équipe d'assistance.

B. Gestion du compte

Une intervention manuelle est nécessaire pour s'assurer que le compte est conforme aux conditions générales. Voici quelques exemples :

- Refus de fournir les documents demandés (par exemple, pièce d'identité, justificatif de domicile, ou justificatif de fonds, pièces justificatives, etc.) dans un délai de 45 jours.
- Traitement des demandes émanant d'organismes externes ou gouvernementaux vérifiés.
- Renvoi des fonds reçus à l'expéditeur.
- Traiter les avis de recouvrement.
- Correction des erreurs causées par le client qui bloquent le fonctionnement du compte ou l'utilisation des fonds.
- Résoudre les échecs de mise à niveau des comptes dus à des informations incorrectes.
- Restreindre les comptes à l'état de « dépense uniquement », empêchant le chargement de fonds supplémentaires.
- Traitement des soldes négatifs impayés après 45 jours.

C. Demandes spéciales et conformité

- Gestion de cas complexes de récupération de comptes après une inactivité prolongée ou une perte d'accès.
- Examen et résolution des soucis liés à des activités suspectes sur les comptes, signalées par les systèmes de sécurité.

Frais annuels pour le service de suivi de compte et plateforme

€200

Ces frais ne seront prélevés que dans certains cas pour les comptes bloqués afin de couvrir les coûts de l'assistance manuelle aux comptes.

Frais de transaction sur les cartes et les comptes	Globex Gold	Globex Gold Pro	Globex Black	Globex Black Pro
Frais de transfert de Compte à compte, Wallets	€0.35			
Chargement d'espèces sur le compte	€ 1.00 + 3.3% of amount			
Virement bancaire SEPA et instantané SEPA entrant	€ 0.69 + 0.40%		€ 0.79 + 0.40%	
Par virement bancaire OUTBOUND (SEPA Instant)	€ 1.99	€ 2.99	€ 1.99	€ 2.99
Chargement du compte par carte de débit	€ 1.00 + 0.99%			
Chargement du compte par carte de crédit	€ 1.00 + 1.99%			
Frais de traitement de rétrofacturation	€35.00			
Mastercard Money Send Domestic	€ 0.99 + 0.49% of amount			
Mastercard Money Send International	€ 1.99 + € 1.25% of amount			
Frais de remplacement d'une carte perdue, volée ou périmee	€ 49.90	€ 69.90	€ 69.90	€ 99.90
Fermeture de compte	€ 4.00			
Remboursement des fonds des clients	€ 34.90			

TRANSACTIONS AU GUICHET AUTOMATIQUE	
GUICHET AUTOMATIQUE France	€1.90
GUICHET AUTOMATIQUE SEPA	0.55% of amount + € 1.90
GUICHET AUTOMATIQUE International	2% of amount + € 2.20
Demande de solde de guichet automatique	€0.69
Modification du code PIN au distributeur automatique de billets	€0.79

Frais de refus	€0.79
Frais de change FX pour l'utilisation de guichets automatiques internationaux	4%
TRANSACTIONS DE POINT DE VENTE (PDV)	
PDV France	€0.20
PDV SEPA	€0.30 + 0.20% of amount
PDV International	€1.60 + 1.25% of amount
PDV Frais de refus nationaux et internationaux	€0.79

Frais de chargement de compte par transaction	Globex Gold	Globex Black	Globex Gold Pro	Globex Black Pro
Chargement du compte par carte de débit	€1.00 + 0.99% of amount			
Chargement du compte par carte de crédit	€ 1.00 + 1.99% of amount			
Virement bancaire SEPA et SEPA instantané entrant	€0.69 + 0.40% of amount		€0.79 + 0.40% of amount	
Frais d'envoi par transaction	Globex Gold	Globex Black	Globex Gold Pro	Globex Black Pro
Virement bancaire SEPA régulier sortant	€0.69		€0.79	
Virement bancaire SEPA instantané sortant	€1.99		€2.99	

Limites du compte et de la carte

PRODUIT	Globex Gold	Globex Gold Pro	Globex Black	Globex Black Pro
CRÉDITS ENTRANTS (Faster Payments, SEPA)/CHARGEMENTS				
Limite (VALEUR) pour un SEUL chargement ou crédit sur le compte IBAN	10,000 €	10,000 €	20,000 €	20,000 €
Limite journalière (VALEUR) pour un chargement ou un crédit sur le compte IBAN	12,000 €	20,000 €	20,000 €	50,000 €
Limite mensuelle (VALEUR) pour le chargement ou le crédit du compte IBAN	20,000 €	25,000 €	50,000 €	50,000 €
Limite annuelle (VALEUR) pour le chargement ou le crédit du compte IBAN	150,000 €	150,000 €	200,000 €	200,000 €
Limite pour le montant maximum (NOMBRE) de fois que le compte peut être chargé ou crédité QUOTIDIENNEMENT	30	30	60	70
Limite pour le montant maximum (NOMBRE) de fois que le compte peut être chargé ou crédité MENSUELLEMENT	60	60	150	150
CRÉDITS ENTRÉS - Espèces dans les agences Globex et acquisition de cartes (chargement par carte de débit ou de crédit)				
Limite (VALEUR) pour un SEUL chargement ou crédit sur le compte	1,000 €	1,000 €	2,000 €	2,000 €
Limite journalière (VALEUR) pour le chargement ou le crédit du compte IBAN	2,000 €	2,000 €	4,000 €	4,000 €
Limite mensuelle (VALEUR) pour le chargement ou le crédit du compte IBAN	10,000 €	10,000 €	20,000 €	20,000 €
Limite annuelle (VALEUR) pour le chargement ou le crédit du compte IBAN	100,000 €	100,000 €	120,000 €	120,000 €
Limite pour le nombre maximum (NOMBRE) de fois que le compte peut être chargé ou crédité quotidiennement	4	4	6	6

PRODUIT	Globex Gold	Globex Gold Pro	Globex Black	Globex Black Pro
Limite pour le montant maximum (NOMBRE) de fois que le compte peut être chargé ou crédité mensuellement	10	10	15	15
VIREMENTS DE CRÉDIT SORTANTS (Faster Payments, SEPA)				
Limite appliquée (VALEUR) au compte IBAN pour un SEUL paiement par virement bancaire sortant, c'est-à-dire SEPA, Faster Payment	10,000 €	10,000 €	15,000 €	15,000 €
Limite appliquée (VALEUR) au numéro IBAN du compte pour le TOTAL DES VIREMENTS BANCAIRES QUOTIDIENS (SOMME TOTALE) à la sortie, c'est-à-dire SEPA, Faster Payment	20,000 €	20,000 €	50,000 €	50,000 €
Limite appliquée (VALEUR) pour le compte IBAN pour les paiements de virements bancaires sortants TOTAUX MENSUELS (SOMME TOTALE), c.-à-d. SEPA, Faster Payment	100,000 €	100,000 €	200,000 €	200,000 €
Limite appliquée (VALEUR) au compte IBAN pour les paiements par virement bancaire sortant TOTAL ANNUEL (SOMME TOTALE), c'est-à-dire SEPA, Faster Payment	100,000 €	100,000 €	200,000 €	200,000 €
Limite appliquée à l'IBAN pour le montant maximum (NOMBRE) des virements bancaires pouvant être effectués à partir du compte IBAN quotidiennement	5	5	10	10
Limite appliquée à l'IBAN pour le montant maximal (NOMBRE) des virements bancaires pouvant être effectués à partir du compte IBAN mensuellement	40	40	100	100
Transactions aux guichets automatiques				
VALEUR maximale autorisée par carte pour une SEULE opération au distributeur automatique de billets	300 €	500 €	750 €	750 €

PRODUIT	Globex Gold	Globex Gold Pro	Globex Black	Globex Black Pro
VALEUR maximale des transactions quotidiennes (SOMME TOTALE) autorisées par carte	750 €	750 €	1,000 €	1,000 €
VALEUR maximale pour des transactions mensuelles (SOMME TOTALE) autorisées par carte	3,000 €	3,000 €	5,000 €	5,000 €
VALEUR maximale des transactions annuelles (SOMME TOTALE) autorisées par carte.	20,000 €	20,000 €	25,000 €	25,000 €
Limite appliquée par carte pour le montant maximum (NOMBRE) des opérations de DAB qui peuvent être effectuées par jour, le cas échéant.	5	5	10	10
Limite appliquée par carte pour le montant maximum (NOMBRE) des transactions au DAB qui peuvent être effectuées mensuellement, le cas échéant.	40	40	100	100
Transactions aux points de vente (Sans contact, avec ou sans carte ou en ligne)				
VALEUR maximale autorisée par carte pour une SEULE transaction au point de vente (avec ou sans carte)	4,000 €	5,000 €	8,000 €	20,000 €
VALEUR maximale autorisée par carte pour les transactions quotidiennes (SOMME TOTALE) aux points de vente	5,000 €	5,000 €	10,000 €	20,000 €
VALEUR maximale autorisée par carte pour les transactions au point de vente mensuelles (SOMME TOTALE)	10,000 €	25,000 €	20,000 €	50,000 €
VALEUR maximale des transactions au point de vente autorisées annuellement (SOMME TOTALE) par carte	80,000 €	100,000 €	100,000 €	200,000 €
Limite appliquée par carte pour le montant maximum (NOMBRE) des opérations au point de vente qui peuvent être effectuées QUOTIDIENNEMENT, le cas échéant.	20	20	50	50
Limite appliquée par carte pour le montant maximum (NOMBRE) des transactions au	40	40	100	100

PRODUIT	Globex Gold	Globex Gold Pro	Globex Black	Globex Black Pro
point de vente qui peuvent être effectuées MOIS par mois, le cas échéant.				
Limite appliquée par carte pour le montant maximum (NOMBRE) de transactions sans contact pouvant être effectuées QUOTIDIENNEMENT, le cas échéant.	50	50	50	50
SOLDE				
Solde total maximum du compte	150,000 €	150,000 €	200,000 €	200,000 €
Sans contact				
VALEUR maximale autorisée par carte pour une SEULE transaction sans contact	50 €	80 €	80 €	80 €
VALEUR maximale autorisée par carte pour une transaction sans contact JOURNALIERE (SOMME TOTALE)	1,000 €	1,000 €	5,000 €	5,000 €
VALEUR maximale des transactions sans contact mensuelles (SOMME TOTALE) autorisées par carte.	5,000 €	5,000 €	10,000 €	10,000 €
Wallet à Wallet /Wallet à Card/Card à Wallet				
Limite appliquée par carte pour le montant maximum (NOMBRE) de transactions de Wallet à Wallet /Wallet à carte/Card à Wallet qui peuvent être effectuées par jour, selon le cas.	50	50	50	50
VALEUR maximale d'une SEULE transaction de Wallet à Wallet /Wallet à carte/Card à Wallet autorisée par carte	5,000 €	5,000 €	10,000 €	10,000 €
VALEUR maximale des transactions annuelles (SOMME TOTALE) de Wallet à Wallet /Wallet à Carte/Carte à Wallet autorisées par carte.	100,000 €	100,000 €	200,000 €	200,000 €